

Los impactos ambientales de cualquier actividad se clasifican en función de si se producen como consecuencia de:



- ◊ **Entrada de recursos: consumos.**
- ◊ **Salida: contaminación y residuos**
- ◊ **Acción directa sobre el territorio**

CONSUMOS



AGUA

Solemos pensar que el agua es un recurso sin límites y que podemos obtenerla de los ríos, lagos o aguas subterráneas. Pero no es así. Vivimos con una constante escasez del líquido, y tenemos que cambiar esa forma de pensar.

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Evita el derroche de Agua.
- ◊ Cierra bien los grifos.
- ◊ En el caso de que detectes alguna fuga o goteo en la red de distribución, avisa rápidamente al departamento de explotación.
- ◊ No utilices los desagües para deshacerte de residuos sólidos.

RECUERDA: El agua es un bien escaso, por tanto practica medidas de ahorro de agua.



ENERGIA ELECTRICA

La necesidad de energía es una constatación desde el comienzo de la vida misma. La obtención de luz y calor está vinculada a la producción y al consumo de energía. Ambos términos son imprescindibles para la supervivencia de la tierra y consecuentemente de la vida vegetal, animal y humana.

Sin embargo, parejo a este descubrimiento de almacenes naturales, se ha producido una modificación del entorno y un agotamiento de los recursos del medio ambiente. Así, el uso de la energía ha acarreado un efecto secundario de desertización, erosión y contaminación principalmente, que ha propiciado la actual problemática medioambiental y el riesgo potencial de acrecentar la misma con los desechos y residuos de algunas de las formas de obtención de energía.

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Utiliza fluorescentes y bombillas de bajo consumo, así el consumo se reduce a la quinta parte.
- ◊ Utiliza pilas recargables.
- ◊ Emplea maquinaria de bajo consumo de energía y realiza un buen funcionamiento de la misma.
- ◊ Acondiciona tu área de trabajo para aprovechar al máximo la luz y el color natural.
- ◊ Activa los sistemas de ahorro de energía en impresoras, fotocopiadoras, ordenadores y otros equipos, para que no funcionen durante largos periodos de tiempo de inactividad (noches, comidas...).
- ◊ Evitar el uso de aire acondicionado cuando no sea necesario, considerando otras alternativas como ventilación natural, techos solares.
- ◊ Limpia periódicamente los ventanales, ventanas luminarias y lámparas. Ahorra hasta un 10% en el consumo eléctrico si mantienes limpios los focos y lámparas.
- ◊ Apaga las luces de las zonas que no se estén utilizando.

- ◊ Asegúrate que las ventanas estén bien cerradas.

RECUERDA: Consume la energía necesaria sin despilfarrar



COMBUSTIBLES Y ACEITES

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Disponer de vehículos / maquinaria con marcado CE, y las ITV.
- ◊ Llevar un programa de mantenimiento de la maquinaria.
- ◊ Realizar una conducción eficaz y respetuosa con el medio ambiente.
- ◊ Conducir de forma suave, sin incrementos excesivos de revoluciones, ni abuso en el uso de marchas cortas.
- ◊ Apagar motores en paradas por encima de un minuto.
- ◊ Utilizar el aire acondicionado con moderación.
- ◊ Revisar los consumos de combustible periódicamente.
- ◊ No utilizar el vehículo para trayectos muy cortos.
- ◊ Llevar un control de los consumos de combustibles y aceites.
- ◊ Estudiar la posibilidad de realizar alguna actuación para reducir el consumo.



PAPEL

Recuperando el papel usado reducimos mucho el volumen de desechos, se contamina menos, se ahorra agua y energía. Unas sencillas prácticas nos ayudarán a consumir menos y recuperar más.

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Promueve la utilización de papel reciclado para facturas, sobres, tarjetas de visita.
- ◊ Fomenta la reutilización de papel a dos caras.
- ◊ Realiza comunicaciones vía e-mail (siempre que sea posible).
- ◊ Lleva un control de los consumos de papel.



PRODUCTOS QUÍMICOS

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Regula en consumo de hipoclorito.
- ◊ Elige productos que a igualdad de condiciones económicas dispongan de alguna distinción ambiental.

- ◊ Emplea siempre las dosis recomendadas por el fabricante.

- ◊ Todos los productos deberán de estar siempre en perfecto estado de mantenimiento.

◊ Para los trasvases entre envases se utilizará un embudo o cualquier otro sistema que evite pérdidas. Además se deberán identificar los envases de uso no comercial mediante un sistema indeleble que permita reconocer el producto almacenado.



RESIDUOS

La mala gestión actual y la contaminación, son el resultado de una conducta humana irreflexiva y demasiado optimista en lo referente al manejo de desperdicios, es decir, a la emisión de gases residuales a la atmósfera, de productos químicos y desperdicios sólidos a la tierra, y aguas residuales a los ríos, lagos y mares.

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Reduce la generación de tus residuos.
- ◊ Separa los residuos generados en tu actividad (envases, papel, pilas, cartuchos de consumibles, escombros...) y deposítalos en su contenedor correspondiente.
- ◊ No viertas al sistema de saneamiento público los restos de productos de limpieza.
- ◊ Conoce los símbolos de toxicidad, peligrosidad, así como la simbología que distingue cada tipo de envase.
- ◊ Evita la eliminación de todo residuo urbano potencialmente reciclable.
- ◊ Entregar al productor los residuos de aparatos eléctricos al adquirir otro de las mismas características.
- ◊ Almacenar residuos Peligrosos correctamente en una "Zona de almacenamiento de residuos peligrosos" .
- ◊ Envasar los residuos sin mezclar unos con otros en recipientes cerrados y etiquetados.

RECUERDA: Las zonas de almacenamiento de residuos peligrosos deben ubicarse lejos de arquetas, canaletas, sumideros o cualquier otro elemento del sistema de evacuación de aguas.



MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ Realizar revisiones regulares de los equipos y maquinarias para optimizar el consumo de agua y energía. (Se realizará de acuerdo a un programa de mantenimiento).
- ◊ En las operaciones de mantenimiento de maquinaria, evitar derrames al suelo de combustibles, aceites y otros líquidos, pues podrían ir al agua.



COMPRAS Y ALMACENAMIENTO DE MATERIALES

¿Sabías que la naturaleza necesita 200 años para descomponer una bolsa de plástico? Las bolsas de plástico no son biodegradables y la naturaleza necesita mucho tiempo para eliminarlas. La próxima vez que vaya usted de compras, no se olvide de llevar consigo su bolsa o carrito de compras, o ¿por qué no? vuelva a utilizar bolsas de plástico usadas. Después de su uso, disponga de sus bolsas con cuidado.

PAUTAS A SEGUIR

- ◊ No compres materiales en exceso, para evitar que se conviertan en residuos por caducidad.

- ◊ Adquiere equipos que optimicen el consumo de energía, agua o materiales. Busca productos con etiquetas ecológicas.
- ◊ Compra productos con materiales reciclados y que hayan sido diseñados para su reutilización.
- ◊ Reemplaza materiales contaminantes por otros más respetuosos con el medio ambiente.
- ◊ Elegir los productos entre los menos agresivos con el medio.
- ◊ El almacén será un lugar cubierto, seguro, limpio y ordenado.
- ◊ Deberá disponer de una ventilación adecuada.
- ◊ Dispondrá de material absorbente (sepiolita) para la recogida de los vertidos accidentales.
- ◊ Se mantendrán separados los productos sólidos de líquidos, inflamables.
- ◊ Los recipientes utilizados pero no consumidos se cerrarán y almacenarán correctamente.

RECUERDA: Evita, en la medida de lo posible, el cambio innecesario de piezas.



CONTAMINACIÓN DE RUIDO Y DE SUELO

RUIDO

- ◊ Se dispondrán de elementos de protección auditiva en las zonas de mayor riesgo sonoro.
- ◊ Tener en funcionamiento de los equipos el tiempo imprescindible para reducir la emisión de ruido.
- ◊ Disponer de las ITV de los vehículos y la maquinaria.

SUELOS

- ◊ Incorporar bandejas de contención a los equipos, cuando exista la posibilidad de fugas de aceite.
- ◊ Cerrar herméticamente los bidones de productos químicos y tanques para evitar fugas al suelo.
- ◊ Realizar los lavados de vehículos en las zonas reservadas.

SIMBOLOGÍA EMPLEADA EN LOS ENVASES

Círculo de Mobius



Empleado en Productos que son “reciclables” o que incluye “contenido reciclado”.

Etiqueta Ecológica Europea



Creada para evitar la proliferación de señales distintas en cada país. Se adjunta a los productos que cumplen con “rigurosos criterios ambientales y están en perfecto estado para su consumo”.

Punto Verde



Indica que el embalaje es recogido y reciclado por un sistema integral de gestión. Implica una garantía de recuperación, e informa que el fabricante ha pagado para que el envase de ese producto se recicle y para que no contamine.

Símbolos de Peligrosidad



Comburente Extremadamente Inflamable Muy Tóxico Nocivo Corrosivo Explosivo



Irritante Peligroso para el Medio Ambiente Tóxico

POLÍTICA AMBIENTAL

Las actuaciones de Emmasa se centran en el respeto al medio Ambiente a través de :

- ◊ Planificar y ejecutar las actividades de manera ordenada, racional y ausente de defectos, disminuyendo el impacto sobre el entorno.
- ◊ Mejorar la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para la reducción, recuperación reciclaje de los mismos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables.
- ◊ Prevenir la contaminación en todo el medio (aguas subterráneas y superficiales, suelos, atmósfera).
- ◊ Mantener con el cliente una comunicación fluida para atender las necesidades, requisitos y expectativas de forma que se logre maximizar su grado de satisfacción y motive su fidelidad:
Incrementar la comunicación con la administración pública, asociaciones vecinales y organismos no gubernamentales sobre temas ambientales de interés común.
- ◊ Fomentar y mentalizar al personal para el seguimiento de los procedimientos de calidad y el uso de técnicas ambientales más adecuadas, sin merma de la creatividad ni de las innovaciones que surgirán dentro de un proceso de mejora continua del sistema.
- ◊ Reducir el consumo de recursos naturales, mediante la utilización de productos reciclados y/o reciclables y promover el ahorro energético.
- ◊ Mejorar el control de las emisiones atmosféricas (polvo, gases y ruido).
- ◊ Lograr un equipo seleccionado de colaboradores, con criterios de calidad y medio ambiente, acordes con los del Grupo SyV, para optimizar la idoneidad de actividades desarrolladas, de cara a la durabilidad, limpieza, acabado final y respeto al entorno natural, integrándolas en la Política de Calidad y Medio Ambiente del Grupo SyV.
- ◊ Aplicar lógica y racionalmente las especificaciones y normas, asegurando un autocontrol a priori de las actividades que minimice o haga innecesarias las acciones correctivas.

Emmasa tiene en el Medio Ambiente un pilar fundamental en su política de desarrollo. Fruto de ésta, es la creación y la difusión del presente “manual de Buenas prácticas Ambientales”.

Desde la Dirección de Calidad y Medio Ambiente de Emmasa, buscamos la protección del Medio Ambiente a través de la sensibilización de nuestros trabajadores, tanto propios como subcontratados.

La contribución de cada uno de nosotros es fundamental para asegurar un desarrollo sostenible del planeta.

Recuerda, tu colaboración es básica para conseguir este objetivo.



GUIA DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

DIRECCIÓN DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE
Edición 1 Mayo 2007